

Odlok o lokalni turistični vodniški službi na turističnem območju Zeleni kras, ki zajema občine Bloke, Cerknica, Ilirska Bistrica, Loška dolina, Pivka in Postojna

Na podlagi 13., 39. in 40. člena Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Uradni list RS, št. 13/18, ZSRT-1), 29. in 50.b člena Zakona o lokalni samoupravi (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo, 27/08 – odl. US, 76/08, 79/09, 51/10, 84/10 – odl. US, 40/12 – ZUJF, 14/15 – ZUUJFO, 76/16 – odl. US, 11/18 – ZSPDSLS-1, 30/18, 61/20 – ZIUZEOP-A in 80/20 – ZIUOOPE) in 17. člena Zakona o prekrških (Uradni list RS, št. 29/11 – uradno prečiščeno besedilo, 21/13, 111/13, 74/14 – odl. US, 92/14 – odl. US, 32/16, 15/17 – odl. US, 27/17 – ZPro, 73/19 – odl. US, 175/20 – ZIUOPDVE, 195/20, 5/21 – odl. US, 15/21 – ZDUOP, 123/21 – ZPrCP-F, 206/21 – ZDUPŠOP) so Občinski svet Občine Bloke na podlagi 15. člena Statuta Občine Bloke (Uradno glasilo slovenskih občin, št. 62/17 – UPB1) na 11. seji dne 17. 9. 2024, Občinski svet Občine Cerknica na podlagi 17. člena Statuta Občine Cerknica (Uradni list RS, št. 2/17 – UPB1) na 11. seji dne 26. 9. 2024, Občinski svet Občine Ilirska Bistrica na podlagi 14. člena Statuta Občine Ilirska Bistrica (Uradni list RS, št. 189/20) na 14. seji dne 26. 9. 2024, Občinski svet Občine Loška Dolina na podlagi 20. člena Statuta Občine Loška dolina (Uradno glasilo občine Loška dolina, št. 62 – uradno prečiščeno besedilo, št. 88 in 111) na 11 seji dne 13. 6. 2024, Občinski svet Občine Pivka na podlagi 16. člena Statuta Občine Pivka (Uradni list RS, št. 58/99, 77/00 – popravek, 24/01, 110/05, 52/07, 54/10, 111/13 in 96/22) na 12. seji dne 11. 9. 2024 in Občinski svet Občine Postojna na podlagi 16. člena Statuta Občine Postojna (Uradni list RS, št. 58/22 – uradno prečiščeno besedilo – UPB-1) na 14. seji dne 22. 5. 2024 sprejeli

ODLOK

o lokalni turistični vodniški službi na turističnem območju Zeleni kras, ki zajema občine Bloke, Cerknica, Ilirska Bistrica, Loška dolina, Pivka in Postojna

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen

(1) S tem odlokom občine Bloke, Cerknica, Ilirska Bistrica, Loška dolina, Pivka in Postojna (v nadaljevanju: občine) predpisujejo naslednje vsebinske določbe Odloka o lokalni turistični vodniški službi na turističnem območju Zeleni kras, ki zajema občine Bloke, Cerknica, Ilirska Bistrica, Loška dolina, Pivka in Postojna (v nadaljevanju: odlok), in sicer:

1. organiziranje in vodenje lokalne turistične vodniške službe
2. opredelitev pojma lokalnega turističnega vodnika
3. pogoje za opravljanje dejavnosti lokalnega turističnega vodenja
4. usposobljenost lokalnega turističnega vodnika
5. register lokalnih turističnih vodnikov
6. programi lokalnega turističnega vodenja
7. nadzor in kakovost izvajanja lokalne turistične vodniške službe
8. prehodne in končne odločbe.

2. člen

(1) Občine zagotavljajo opravljanje lokalne turistične vodniške službe v okviru Regionalne destinacijske organizacije Postojnska jama – Zeleni kras, ki je krovna regionalna organizacija, pristojna za turizem (v nadaljevanju: pooblaščen organizacija) in ki deluje v okviru RRA Zeleni kras, d.o.o., Prečna ulica 1, 6257 Pivka.

(2) Pooblaščen organizacija opravlja aktivnosti strokovnega usposabljanja, izvajanja preizkusa znanja, izobraževanja in izdajanja izkaznic. Vzpostavitev in upravljanje (vključno z vpisi in izbrisi) registra turističnih vodnikov pa organizira in vodi vsaka občina posebej oziroma lokalna organizacija, pristojna za turizem.

3. člen

Dejavnost lokalnega turističnega vodenja je strokovno vodenje obiskovalcev na območju destinacije Zeleni kras, ki zajema občine: Bloke, Cerknica, Ilirska Bistrica, Loška dolina, Pivka in Postojna (v nadaljevanju destinacija Zeleni kras). Dejavnost se opravlja skladno z zakonom, ki ureja spodbujanje razvoja turizma, skladno s tem odlokom, skladno s strateškimi turističnimi dokumenti občin ter turističnega območja Zeleni kras in skladno s kodeksom lokalnih turističnih vodnikov na destinaciji Zeleni kras.

II. OPREDELITEV POJMA LOKALNEGA TURISTIČNEGA VODNIKA

4. člen

(1) Po tem odloku je turistični vodnik za turistično območje Zeleni kras (v nadaljevanju: lokalni turistični vodnik) fizična oseba, ki je za to strokovno usposobljena in je vpisana v register turističnih vodnikov območja Zeleni kras (v nadaljevanju: register).

(2) Lokalni turistični vodnik opravlja turistično vodenje obiskovalcev v izbranem jeziku in po vnaprej določenem programu, kar obsega poljudno razlago kulturne in naravne dediščine in posebnosti destinacije Zeleni kras.

(3) Strokovni delavci v muzejih, galerijah, šolah, cerkvah in drugih objektih oziroma organizacijah, v katerih opravljajo delo vodnika v okviru svoje redne zaposlitve, interpretatorji naravne in kulturne dediščine ter osebe, ki za vodenje potrebujejo z zakonom določeno posebno znanje (na primer planinski in jamski vodniki), niso lokalni turistični vodniki po tem odloku in se ne vpišejo register.

(4) V tem odloku uporabljeni izrazi, ki se nanašajo na osebe in so zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženski in moški spol.

III. POGOJI ZA OPRAVLJANJE DEJAVNOSTI LOKALNEGA TURISTIČNEGA VODENJA

5. člen

Turistično vodenje lahko opravljajo osebe, ki kumulativno izpolnjujejo naslednje pogoje:

- imajo najmanj srednjo stopnjo strokovne izobrazbe (V. stopnja),
- so opravile tečaj strokovne usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika,
- imajo uspešno opravljen preizkus znanja strokovne usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika,
- so vpisane v register.

IV. USPOSOBLJENOST ZA LOKALNO TURISTIČNO VODENJE

6. člen

Strokovno usposabljanje za lokalnega turističnega vodnika organizira pooblaščen organizacija, ki za izvajanje usposabljanja na osnovi zbiranja ponudb izbere tisto organizacijo, ki poda najugodnejšo ponudbo. Pri določitvi pogojev najugodnejše ponudbe se upošteva tudi strokovne reference izvajalca.

7. člen

(1) Tečaj strokovnega usposabljanja se izvaja na osnovi potreb turističnega območja, vendar najmanj vsako tretje leto. Izvajalec v sodelovanju s pooblaščen organizacijo organizira usposabljanje tako, da razpiše termine tečaja, program tečaja in pogoje za vpis na tečaj.

(2) Tečaj strokovnega usposabljanja mora biti razdeljen na teoretični in praktični del.

(3) Stroške tečaja strokovnega usposabljanja in preizkusa znanja krije kandidat za turističnega vodnika sam.

8. člen

(1) Predmetnik teoretičnega dela tečaja obsega najmanj naslednje vsebinske sklope:

- turistična geografija s kartografijo,
- zgodovina,
- etnologija,
- tehnike vodenja,
- psihološki vidiki skupinskih vodenj,
- osnove poslovanja v turizmu in turistična zakonodaja,
- turistična podoba destinacije Zeleni kras,
- strateške usmeritve razvoja turizma na nivoju turističnega območja Zeleni kras in občin, ki ga sestavljajo,
- kodeks o trajnostnem in odgovornem opravljanju vodniške službe,
- osnove prve pomoči.

(2) Praktični del tečaja obsega prikaz vodenja na terenu in praktične vaje. Sestavni del tečaja je tudi samostojna priprava seminarske naloge na izbrano turistično temo z območja destinacije Zeleni kras.

9. člen

(1) Udeleženci morajo za pridobitev potrdila o opravljenem tečaju uspešno opraviti preverjanje strokovne usposobljenosti (v nadaljevanju: preizkus znanja) za opravljanje nalog turističnega vodnika pred izpitno komisijo. Preizkus znanja je sestavljen iz teoretičnega in praktičnega dela. Na teoretičnem delu kandidati ustno odgovarjajo na vprašanja iz različnih vsebinskih sklopov. Na praktičnem delu kandidati vodijo del poti na terenu. Kot pogoj za pristop k preizkusu znanja je oddana seminarska naloga.

(2) Komisijo, ki je sestavljena iz treh strokovnjakov in jih v sodelovanju z izvajalcem usposabljanja predlaga Programski svet RDO Postojnska jama – Zeleni kras, imenuje RRA Zeleni kras, d.o.o. Člani komisije izmed sebe izvolijo predsednika.

(3) Kandidat, ki ni uspešno opravil preizkusa znanja, se lahko nanj ponovno prijavi v tridesetih (30) dneh od neuspelega preizkusa. Stroške ponovnega opravljanja preizkusa krije sam.

(4) Ko izpitna komisija ugotovi, da ima kandidat za lokalnega turističnega vodnika potrebno znanje in uspešno prestane preizkus znanja, mu izvajalec strokovnega usposabljanja izda potrdilo o strokovni usposobljenosti, s katerim dokazuje izpolnjevanje pogojev za vpis v register.

(5) Na predlog pooblaščenice organizacije ali posamezne občine oziroma lokalne organizacije, pristojne za turizem, lahko lokalni turistični vodnik, ki letno opravi več kot dvajset vodenj in ima opravljene tečaje o dodatnih in posebnih strokovnih znanjih (na primer s področja interpretacije naravne in kulturne dediščine, vodnik – čebelar, opazovanje medveda ipd.), pridobi naziv »Turistični vodnik za turistično območje Zeleni kras+«. »Turistični vodnik za turistično območje Zeleni kras+« ima enake obveznosti kot »Turistični vodnik za turistično območje Zeleni kras«.

(6) O dodelitvi naziva »Turistični vodnik za turistično območje Zeleni kras+« odloči Programski svet RDO Postojnska jama – Zeleni kras.

V. REGISTER LOKALNIH TURISTIČNIH VODNIKOV

10. člen

(1) Osebe, ki jim je bilo izdano potrdilo o strokovni usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika, se vpišejo v register, ki ga za namen obveščanja javnosti o usposobljenih turističnih vodnikih turističnega območja Zeleni kras v skladu z dogovorom med občinami upravlja ena izmed občin. Register za namen operativnega delovanja vodi vsaka občina posebej. Občine lahko za vodenje registra turističnih vodnikov iz tega člena odloka pooblastijo javno lokalno ali regijsko organizacijo pristojno za turizem.

(2) Osebe z dnevom vpisa pridobijo naziv »Turistični vodnik za turistično območje Zeleni kras« ali »Turistični vodnik za turistično območje Zeleni kras +« za obdobje treh let. Osebe se vpišejo v register na tisti občini oziroma lokalni organizaciji, pristojni za turizem, v kateri imajo stalno prebivališče. Osebe, ki imajo stalno prebivališče izven območja občin, pa se vpišejo v register ene od občin območja Zeleni kras.

11. člen

(1) Register je javen in dostopen prek spletnih strani pooblaščenice organizacije ter občine oziroma lokalne organizacije, pristojne za turizem, ki vodi register.

(2) Register vsebuje naslednje podatke:

- zaporedno evidenčno številko,
- datum vpisa,
- osebno ime in naslov stalnega prebivališča turističnega vodnika (javno dostopen podatek je le kraj bivališča),
- število dni vodenja na turističnem območju v preteklem koledarskem letu,

- podatke o znanju tujih jezikov,
- podatke o strokovnem znanju in usposobljenosti, kar obsega tudi pridobljeni naziv lokalnega turističnega vodnika,
- s pisnim soglasjem turističnega vodnika lahko tudi njegove kontaktne podatke (e-naslov, številka telefona).

12. člen

(1) Po vpisu v register lokalni turistični vodnik pridobi licenco z veljavnostjo treh let, za kar se mu izda posebna izkaznica. Stroške pridobitve licence skupaj s stroški vpisa v register in izdaje izkaznice krije lokalni turistični vodnik sam, v kolikor ni drugače dogovorjeno. Višina stroškov je v vseh občinah območja enaka in je javno objavljena na spletnih straneh pooblaščenice organizacije, posamezne občine oziroma lokalne organizacije, pristojne za turizem, ki vodi register.

(2) Po preteku treh let se turističnemu vodniku licenca podaljša za obdobje treh let pod pogojem, da je imel v tem obdobju opravljenih najmanj deset (10) vodenj, da je opravil najmanj dve (2) izobraževanji, ki jih vsako leto organizira pooblaščenica organizacija, in na njegovo delo turističnega vodnika ni bilo utemeljenih pritožb ali dokazanega prekrška po zakonu, ki ureja spodbujanje razvoja turizma ali po tem odloku. V kolikor pogoji niso izpolnjeni, se licenca lahko podaljša s ponovnim opravljanjem izpita.

(3) Svojo aktivnost turistični vodnik dokazuje s poročilom o opravljenih vodenjih in izobraževanjih, ki ga letno posreduje občini oziroma lokalni organizaciji, pristojni za turizem, pri kateri je vpisan v register, in ga le-ta mora potrditi. Poročilo predloži najpozneje do 31. januarja tekočega leta za preteklo leto.

(4) V poročilu mora biti navedeno:

- kdo je naročil vodenje,
- število obiskovalcev na posameznem vodenju,
- kraj oziroma država, od koder so obiskovalci,
- jezik vodenja,
- trasa in program vodenja,
- trajanje (čas) vodenja,
- dokazilo o udeležbi na izobraževanjih.

(5) Turističnega vodnika, ki več kot pet let ne izvaja dejavnosti oziroma o tem ne poroča skladno s tem odlokom, občina oziroma lokalna organizacija, pristojna za turizem, ki upravlja register, po uradni dolžnosti izbriše iz registra in ga o tem obvesti.

(6) Turistični vodnik, ki je bil izbrisan iz registra, lahko ponovno opravlja izpit za turističnega vodnika šele dve leti od pravnomočnosti odločbe o izbrisu, razen v primeru, da so s strani turističnega vodnika podani opravičljivi zdravstveni razlogi.

13. člen

(1) Dejavnost turističnega vodenja po tem odloku lahko opravlja samo turistični vodnik, ki ima veljavno izkaznico in vsebuje osebno ime turističnega vodnika ter naziv »Turistični vodnik za turistično območje Zeleni kras« ali »Turistični vodnik za turistično območje Zeleni kras+« v slovenskem in angleškem jeziku, njegovo fotografijo, naziv izdajatelja, zaporedno evidenčno številko vpisa v register turističnih vodnikov ter rok veljavnosti licence. Izkaznica mora biti na hrbtni strani potrjena z žigom izdajatelja.

(2) Izkaznica vizualno sledi celostni grafični podobi destinacije Zeleni kras in vsebuje nazive vseh občin v Primorsko-notranjski regiji (destinaciji Zeleni kras). Po preteku veljavnosti izkaznice se ob izpolnjevanju pogojev iz drugega in tretjega odstavka 12. člena tega odloka izda nova z veljavnostjo treh let.

(3) Turistični vodnik mora izkaznico turističnega vodnika med opravljanjem poklica nositi na vidnem mestu.

VI. PROGRAMI LOKALNEGA TURISTIČNEGA VODENJA

14. člen

(1) Programi lokalnega turističnega vodenja so po vsebini in obsegu lahko različni. Vodniška služba se izvaja v obliki naročenih posebnih vodenj ali standardnih vodenj na destinaciji Zeleni kras.

(2) Programe standardnih vodenj pripravijo občinske organizacije, pristojne za turizem, pooblaščen organizacija ali turistični vodniki sami in so objavljeni na spletnih straneh pooblaščen organizacije, občin oziroma lokalnih organizacij, pristojnih za turizem. Standardna vodenja vsebujejo podroben opis lokacij in znamenitosti, vključenih v posamezni program, okvirno dolžino programa in okvirno ceno.

(3) Posebni programi turističnega vodenja so pripravljene v skladu z interesi in potrebami naročnikov.

15. člen

Naročila za turistična vodenja, ki se izvajajo v okviru standardnih in posebnih programov, sprejemajo:

- pooblaščen organizacija,
- turistični informativni centri ali druge občinske organizacije, pristojne za turizem,
- turistični vodniki neposredno in
- druge organizacije, registrirane za dejavnost turističnega vodenja.

VII. NADZOR IN KAKOVOST IZVAJANJA LOKALNE TURISTIČNE VODNIŠKE SLUŽBE

16. člen

(1) Za nekakovostno vodenje se šteje, če je bila v roku 15 dni po opravljenem vodenju na delo turističnega vodnika vložena pisna pritožba s strani organizirane skupine oziroma uporabnika vodenja in je na njegovo delo evidentiran dokazan prekršek po zakonu, ki ureja spodbujanje razvoja turizma ali po tem odloku.

(2) Pisna pritožba se vložijo na sedež pooblaščen organizacije, ki o pritožbi obvesti lokalnega turističnega vodnika, ki je vodenje opravljal. Ta se mora na vloženo pritožbo v 8 dneh pisno odzvati z utemeljitvijo. O utemeljenosti pritožbe odloča s sklepom posebna strokovna komisija, ki jo imenuje direktor RRA Zeleni kras, d.o.o., v njej pa je tudi predstavnik občine oziroma lokalne organizacije, pristojne za turizem, iz katere prihaja vodnik.

(3) Ugotavljanje strokovnih napak, nevestnosti ali kršenja kodeksa turističnih vodnikov pri opravljanju vodniške dejavnosti (v nadaljevanju: kodeks) se ugotavlja tudi na podlagi

kontrole, ki jo pri naključno izbranih vodenjih opravi posebna strokovna komisija iz drugega odstavka tega člena. O nadzoru izda pisno poročilo o ugotovitvah in z njim seznanjeni vodnika.

(4) V primeru utemeljenosti pisne pritožbe ali v primeru ugotovljenih strokovnih napak, nevestnosti in grobe kršitve kodeksa po opravljenem naključnem nadzoru vodenja lahko pooblaščen organizacija s sklepom odloči, da se turistični vodnik izbriše iz registra ali mu izda pisno opozorilo.

17. člen

Nadzor nad izvajanjem določb tega odloka izvaja Medobčinski inšpektorat Skupne občinske uprave občin Postojna, Cerknica, Pivka, Loška dolina in Bloke ter pristojna občinska inšpekcijska služba občine Ilirska Bistrica, razen če zakon ne določa drugače.

18. člen

(1) Z globo 200 eurov se za prekršek kaznuje posameznik, če opravlja poklic turističnega vodnika za turistično območje, ne da bi izpolnjeval pogoje iz 5. člena tega odloka in prvega odstavka 13. člena tega odloka.

(2) Z globo 50 eurov se za prekršek kaznuje posameznik, če med opravljanjem dejavnosti turističnega vodnika ne nosi izkaznice turističnega vodnika na vidnem mestu v skladu s tretjim odstavkom 13. člena tega odloka.

(3) Globe, plačane zaradi kršitev določb tega odloka, so prihodek občinskega proračuna tiste občine, na območju katere je bila kršitev ugotovljena in se namensko porabijo za spodbujanje razvoja turizma v občini.

VIII. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

19. člen

(1) Ta odlok je sprejet, ko ga sprejmejo v enaki vsebini vse občine. Odlok začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije in ga po sprejetju s strani vseh občinskih svetov objavi občina, ki je odlok sprejela zadnja.

(2) Z dnem uveljavitve tega odloka prenehajo veljati vsi odloki občin, ki so urejali področje lokalne turistične vodniške službe na območju posameznih občin:

– Odlok o lokalni turistični vodniški službi v Občini Cerknica (Uradni list RS, št. 89/11),

– Odlok o lokalnem turističnem vodenju v Občini Ilirska Bistrica (Uradne objave Snežnika, št. 5/2005),

– Odlok o lokalni turistični vodniški službi v Občini Bloke (Uradni list RS, št. 58/11),

– Odlok o lokalnih turističnih vodnikih in turističnem vodenju v Občini Pivka (Uradni list RS, št. 43/11),

– Odlok o lokalni turistični vodniški službi v Občini Loška dolina (Uradno glasilo Občine Loška dolina, št. 73/2012),

– Odlok o lokalni turistični vodniški službi v Občini Postojna (Uradni list RS, št. 30/11),

– Odlok o lokalni turistični vodniški službi v Občini Postojna (Uradni list RS, št. 30/11).

Št. 007-0004/2024-1

Nova vas, dne 19. decembra 2024

Župan

Občine Bloke

Jože Doles

Št. 007-0005/2024

Cerknica, dne 19. decembra 2024

Župan

Občine Cerknica

Marko Rupar

Št. 007-18/2024

Ilirska Bistrica, dne 19. decembra 2024

Župan

Občine Ilirska Bistrica

dr. Gregor Kovačič

Št. 007-3/2024

Stari trg pri Ložu, dne 19. decembra 2024

Župan

Občine Loška Dolina

Matjaž Antončič

Št. 9000-12/2024

Pivka, dne 19. decembra 2024

Župan

Občine Pivka

Robert Smrdelj

Št. 007-5/2024

Postojna, dne 7. januarja 2025

Župan

Občine Postojna

Igor Marentič